



Código do Projeto: 26527

Entidade Beneficiária: MAGYCAL INTERACTIVE, LDA

Descrição do projeto: O projeto Magycal AI-Boost visa a integração de soluções de Inteligência Artificial nos processos internos e operacionais da Magycal, com o objetivo de aumentar a eficiência, produtividade e capacidade de inovação. Através da adoção de ferramentas de IA generativa (GitHub Copilot, OpenAI, Gemini, Anthropic), plataformas de testes inteligentes e análise preditiva, o projeto permitirá automatizar tarefas técnicas, melhorar a monitorização de serviços OTT e otimizar o suporte ao cliente através de um chatbot inteligente. Inclui ainda a contratação de um técnico especializado e a criação de infraestrutura tecnológica avançada. O Magycal AI-Boost reforça a competitividade, reduz custos operacionais em 20% e aumenta a produtividade em 25%, impulsionando o crescimento nacional e internacional da empresa.

Despesa Elegível: 112.478,66€

Apoio Financeiro: 84.359,00€

Objetivos, atividades e resultados esperados:

Adoção de soluções de Inteligência Artificial, com vista à otimização de processos internos, ao aumento da eficiência operacional e à integração de tecnologias digitais na interação com os clientes e parceiros, reforçando a capacidade tecnológica e operacional da Magycal, através da integração estruturada de soluções de IA em processos críticos de desenvolvimento, monitorização e suporte, promovendo ganhos tangíveis de eficiência, produtividade e inovação.